

파트너스퀘어 라이브 교육

미용실 사업주를 위한 스타일 검색과 MY스타일 서비스 활용방법

네이버플레이스/예약 전문강사 이은정, 김창준

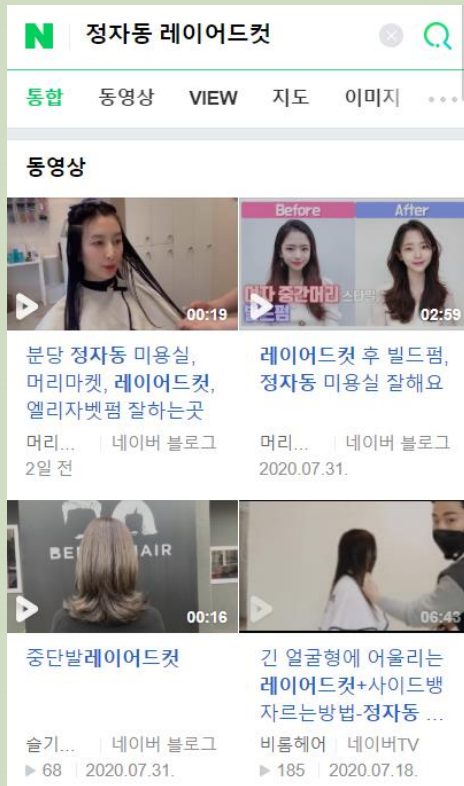
목차

1. 스타일 통합검색과 MY스타일 신규 오픈
2. 스마트플레이스
 - 시술사진 및 카테고리 등록 방법
3. 예약파트너센터
 - 시술 스타일 추가 방법
4. 사업주 준비사항
5. My스타일 매장을 위한 혜택
6. FAQ

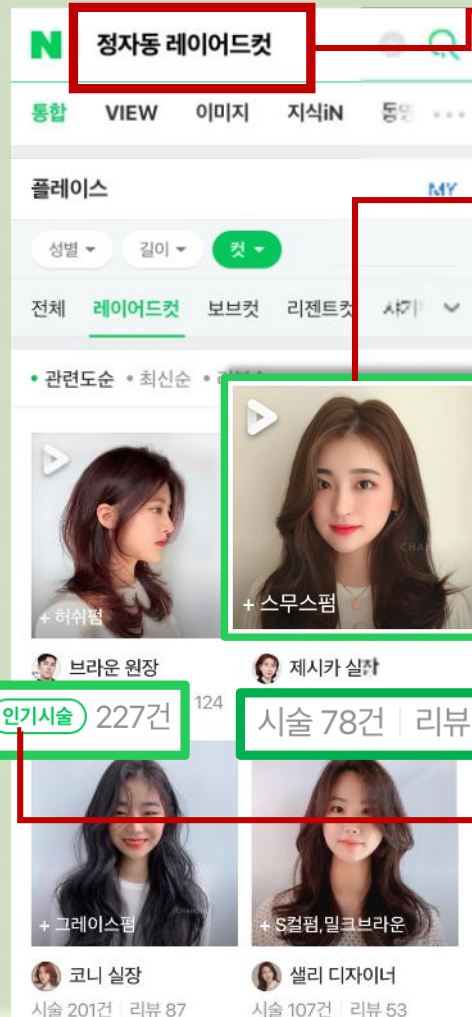
1. 스타일 통합검색과 MY스타일 신규 오픈

1-1. 스타일 통합검색 개선

AS-IS



상단 TO-BE



시술사진은
스마트플레이스에서
등록한 시술사진 및 시술
카테고리 기준 노출

시술건수와 리뷰수 기준
네이버예약을 통해 매장 방문 후
네이버페이 결제 시, 최종 시술된 스타일이
입력되어, 고객이 확인 및 결제완료해 인증된 건
(최근 120일 기준, 기간은 추후 변동 가능)

인기시술 배지 자동 추가
인증된 시술건수가 일정
기준 이상인 경우

1-1. 스타일 통합검색 개선

하단 TO-BE

하단 My스타일 영역

인증된 시술건(최종 시술된 스타일이 입력되고 N페이결제 완료된 건)에 대한 데이터를 분석해 맞춤형 결과 제공

최근시술은

고객별로 본인이 방문한 미용실에서 시술받은 정확한 내역 및 스타일을 확인 가능

인기 미용실은

검색한 스타일에 대해 해당 지역에서 인증된 시술건수가 가장 많은 미용실이 노출



1-2. 지역명 + 미용실 통합검색 개선

상단 AS-IS



상단 TO-BE



MY스타일 데이터가 쌓인 매장은
MY스타일 로고 노출!

“최근 시술 00명”
My스타일로 쌓인 데이터를 분석,
매장의 최근 인기시술을 노출

인기 타이틀 추가
My스타일 데이터를 분석해
일정 기준 이상인 경우 반영

시술사진 내 인기시술 배지
→ My스타일 데이터 상
일정 기준 이상인 경우 자동
추가

1-2. 지역명 + 미용실 통합검색 개선

하단 AS-IS

레이어드컷, 웨... 레이어드컷, S... 레이어드컷, S...

E 살롱드림프

N예약혜택 네이버 예약시 첫방문 펴&염색 20%~30...

★4.94 · 예약리뷰 912 · 블로그리뷰 478

컷 1원~

시술 후 매장에서 Npay로 결제시
Npay 포인트 2%~최대 6% 적립

스타일리스트보기

정자동 미용실 더보기 →

최근 예약한 미용실 ①

비숍헤어

지난 방문일: 2020.04.15. (수)

담당 수현원장
매뉴 주니어컷

다시 예약하기

하단 TO-BE

브라운팩토리미용실

★4.8 · 방문자리뷰 639 · 컷 25,000원~

N예약하고 첫방문 고객님 펴/염색/크리닉/컷 15%할인

MY스타일 | 최근 플리츠펌 82명 (인기)

플리츠펌 테슬컷 모즈펌

MY스타일이 표시된 매장 방문 후 Npay로 결제하면
내 시술 이력이 한눈에 딱! 포인트도 최대 6% 적립!

정자동 미용실 더보기 →

MY스타일

최근시술

인기스타일리스트

MY스타일 데이터로 분석한 인기스타일리스트입니다

샬리 수석디자이너
네이버그림미용실
최근 92명 시술

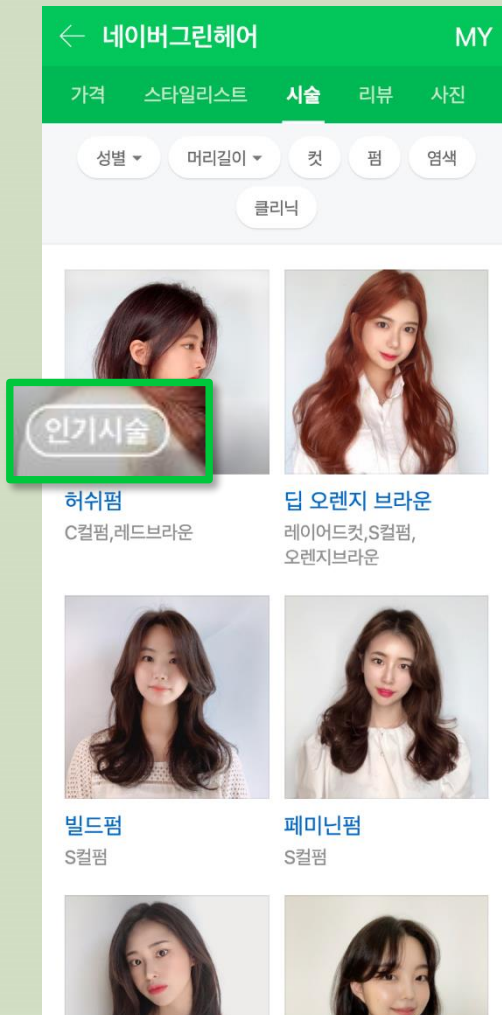
코니 디자이너
브라운팩토리미용실
최근 92명 시술

MY스타일 이 표시된 매장 안내

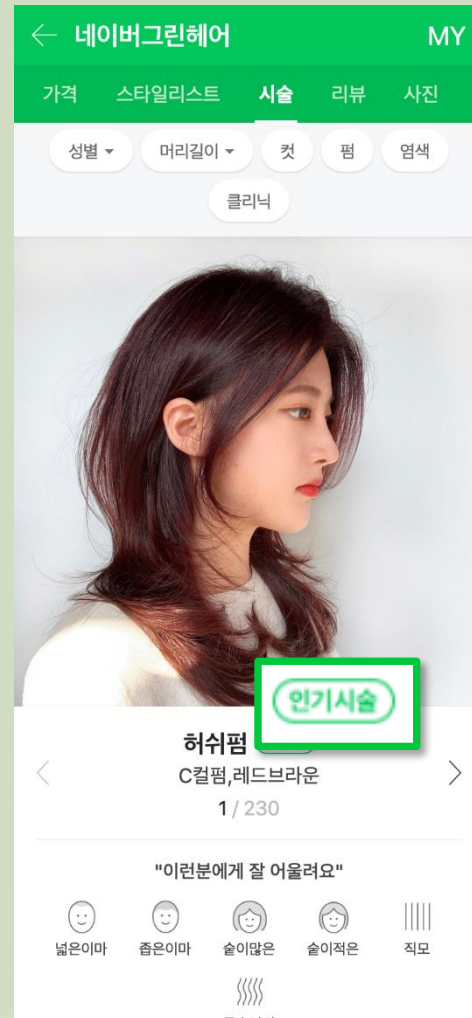
인기스타일리스트노출
시술사진에
인기시술 뱃지가 달린
스타일리스트 노출

1-3. 플레이스 상세에서도 인기시술 확인

플레이스 상세 > 시술탭



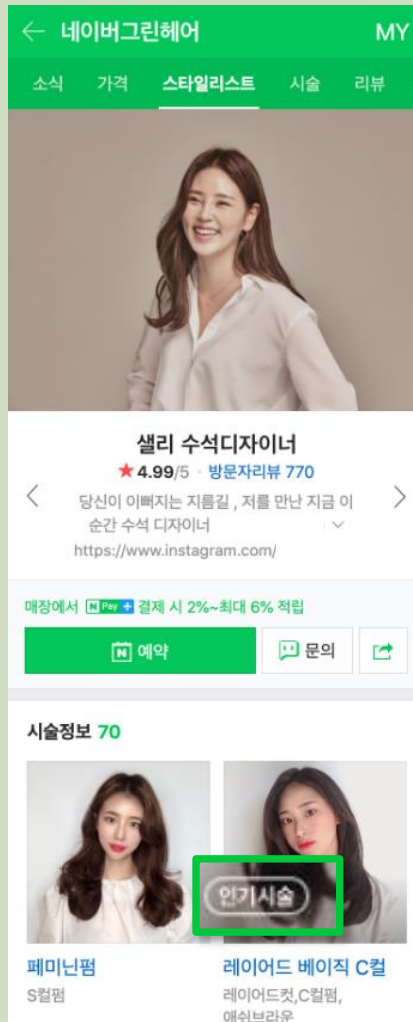
시술 선택 시



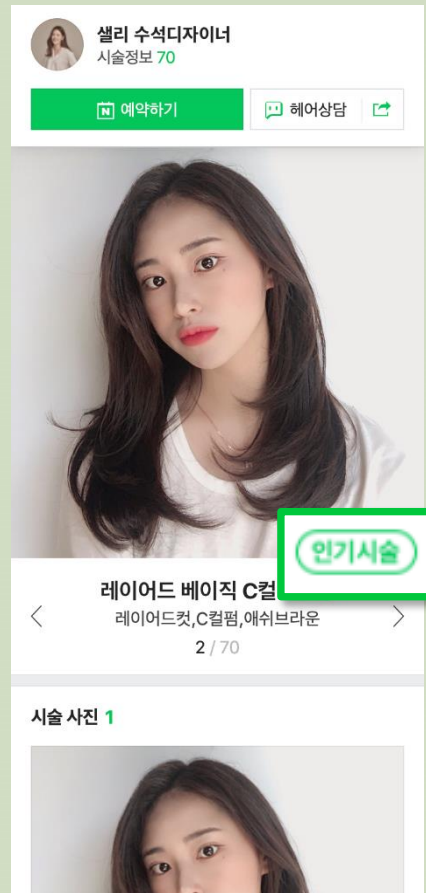
플레이스 상세 **시술**탭에도
인기시술 배지 노출

1-3. 플레이스 상세에서도 인기시술 확인

플레이스 상세 > 스타일리스트탭



시술정보의 시술 선택 시



플레이스 상세 **스타일리스트탭**에도
인기시술 뱃지 노출

2. 스마트플레이스

- 시술사진 및 카테고리 등록 방법
등록가능한 시술카테고리 확대 안내

2-1. 스마트플레이스 - 시술사진 카테고리 확대

플레이스 시술사진 등록 시
실제 시술 카테고리 및 관련 정보를 잘 선택하여 등록해야 통합검색 결과에 정확하게 노출됨

PC에서 등록할 때 (현재)

시술 사진 업로드

시술 이미지

사진등록/편집 (최대 5개)

시술 카테고리 선택

스타일별 시술카테고리 정보를 입력해주세요.
정확한 카테고리 정보를 입력해주시면, 시술사진이 검색결과에 잘 노출됩니다.

카테고리

남여기장

컷선택

펌선택

염색선택

스타일링 선택

스타일명

스타일명을 입력해주세요. (최대 20자)

스타일 팁
& 추천 코멘트

스타일 관련 상세설명과 전문가의 추천 팁을 입력해주세요. (최대 1,000자)

(이후)

스타일별 시술 카테고리 정보를 입력해주세요.
정확한 카테고리 정보를 입력해주시면, 시술사진이 검색결과에 잘 노출됩니다.

카테고리 (필수)

☒ 일반스타일
☐ 웨딩스타일
☐ 한복스타일
☐ 승무원스타일
☐ 기타스타일

남여기장 (필수)

☒ 여성 롱
☐ 여성 미디움
☐ 여성 단발
☐ 여성 숏
☐ 남성 롱
☐ 남성 미디움
☐ 남성 숏

추가 선택 (선택)

컷

☐ 레이어드컷
☐ 머쉬룸컷
☐ 병헤어
☐ 보브컷
☐ 비대칭컷
☐ 사기컷
☐ 두블럭컷

펌 (최대 2개)

☐ C칼펌
☐ S칼펌
☐ 가르마펌
☐ 글램펌
☐ 다운펌
☐ 댄더펌
☐ 디지털펌
☐ 러블리펌
☐ 리젠트펌
☐ 물결펌
☐ 바디펌
☐ 발롱펌
☐ 베이비펌
☐ 볼륨매직
☐ 볼륨펌
☐ 셋팅펌
☐ 섹도우펌
☐ 스왈로펌
☐ 스프링클로펌
☐ 아이롱펌
☐ 웨이브펌
☐ 투블럭펌
☐ 포마드펌

염색 (최대 2개)

☐ 에쉬그레이
☐ 에쉬브라운
☐ 에쉬베이지 (코토리베이지)
☐ 에쉬블론드
☐ 에쉬카키
☐ 에쉬블루
☐ 에쉬바이올렛
☐ 에쉬퍼플
☐ 에쉬카키브라운
☐ 에쉬핑크
☐ 카키
☐ 발레아쥬
☐ 옴브레 (그라데이션)
☐ 숄브레
☐ 하이라이트 (워빙)
☐ 투톤
☐ 브릿지
☐ 브라운
☐ 골드브라운
☐ 다크브라운
☐ 카키브라운
☐ 레드브라운
☐ 레드와인
☐ 메트브라운
☐ 밀크브라운
☐ 오텐지브라운
☐ 초코브라운
☐ 핑크브라운
☐ 레드바이올렛
☐ 레드오렌지
☐ 보라색
☐ 블랙
☐ 블루블랙
☐ 파스텔
☐ 그레이
☐ 머쉬룸블론드
☐ 블론드
☐ 탈색
☐ 블랙백기
☐ 새치염색

9월 중, 더욱 다양한
스타일을 시술 카테고리
등록 가능!

컷 1개
펌/염색 최대 2개까지
선택 가능

2-2. 스마트플레이스 - 시술사진 카테고리 확대

모바일에서 등록할 때

(현재)

← 시술 정보

시술 카테고리 ⓘ

일반스타 여성 미용 레이어드
글래핑 골드브라 스타일링

시술 사진 3/5 ⓘ

사진추가

스타일이 어울리는 얼굴/헤어 정보 ⓘ

최대 6개

계란형 둥근형 긴얼굴형 각진형
역삼각형 넓은 이마 좁은 이마 술이 많은
술이 적은 직모 곱슬머리

(이후)

← 시술 정보 전체 시술 ⓘ

시술 카테고리 ⓘ

카테고리 (필수)

일반 웨딩 한복 승무원 기타

남여기장 (필수)

여성 룻 미디움 단발 숏

추가 선택 (선택)

컷 레이어드컷

펌 최대 2개 C컬링, 롤링펌

컬러 최대 2개 밀크브라운

☒ 골드브라운 ☒ 다크브라운
☒ 다크애쉬블อนด์ ☒ 레드브라운
☒ 레드와인 ☒ 메트브라운
☒ 밀크브라운 ☒ 발라아쥬
☒ 보라색 ☒ 브라운
☒ 브릿지 ☒ 블랙
☒ 블루블랙 ☒ 새차염색
☒ 애쉬그레이 ☒ 애쉬브라운
☒ 애쉬블อนด์ ☒ 애쉬카키
☒ 오렌지브라운 ☒ 옴브레
☒ 뿌리볼륨펌 ☒ 사기펌
☒ 셋팅펌 ☒ 아이롱펌

2-3. 스마트플레이스 시술사진 등록 유의사항

PC

시술 사진 등록

×

시술 사진은 5장 까지 등록이 가능합니다.

등록가능한 사진의 파일 유형은 jpg, gif, png 파일이며, 사진 1장당 개별 파일 용량은 10MB이하입니다.

사진 등록

삭제

헤어스타일 확인이 가능한 정면·측면·후면 시술 사진을 등록해주시면 됩니다.

다음 모니터링 기준에 따라 규정에 맞지 않는 시술사진은 사전고지 없이 삭제됩니다. [상세 모니터링 기준 >](#)

- 시술사진 중 분할컷 (2개 이상의 시술예시가 하나의 사진에 분할되어 입력된 경우)
- 시술사진 중 모자이크가 있거나 얼굴이 가려진 경우 (명함, 부채 등 특정 사물로 얼굴의 일부나 전체를 가린 경우)
- 합성티가 많이 나는 이미지인 경우 (카메라 어플로 스티커를 붙이거나 장식이 있는 경우 포함)
- 실제로 매장에서 시술한 사진이 아닌 경우 (브랜드 공통 이미지, 카탈로그 이미지, 이벤트내용 등)
- 뒷모습은 대표 이미지로 지정이 불가하므로 5장 모두 얼굴없는 뒷모습으로만 구성된 시술정보
- 동일한 시술사진을 각도만 다르게 찍어 하나의 시술정보가 아닌 모두 시술정보로 등록하여 개수를 어뷰징하는 경우

취소

확인

2-4. 스타일리스트 별 시술정보 노출 방법

스마트플레이스

스타일리스트 정보 입력

스타일리스트명: 송혜교

성별: ☐ 남 ☒ 여

직급: 대표원장

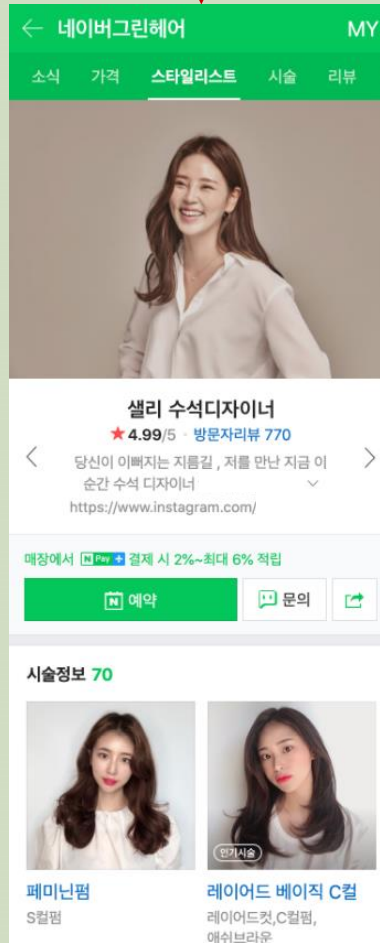
예약파트너센터

송혜교 대표원장

상품정보 | 일정 | 예약취소 | 외국어 설정

스타일리스트명 (이름 + 직급): 송혜교 대표원장

스타일리스트 소개: 스타일리스트 소개를 입력해주세요.



스타일리스트별 시술사진 노출을 위해

1. **스마트플레이스** 페이지에서 시술사진을 등록하실때 시술 스타일리스트를 맵핑
2. 스타일리스트 정보에 노출되는 것은 **예약파트너센터**에 '스타일리스트형'으로 등록된 상품 정보로

이 경우 예약파트너센터의 **예약상품명**과 스마트플레이스에 등록된 **스타일리스트명**이 일치해야 함

[고객센터도움말참조>](#)

※ 간혹, 스마트플레이스에서 스타일리스트명 입력 시, 이름 뒤에 스페이스(띄어쓰기)를 입력하시는 경우 스타일리스트 페이지에 시술사진이 나오지 않을 수 있으니 입력하실 때 주의해주세요

3. 예약파트너센터

- 시술 스타일 추가 방법

3-1. 실제 태깅한 스타일이 통합검색 결과로

네이버 예약파트너센터 > 예약관리 > 예약자관리 : 매장에서 고객에게 N페이 결제요청시

[현재]

← 결제요청

확정 김지혜 완료 1, 취소 1 >

매장방문 시술메뉴 내역 [시술메뉴 추가 >](#)

디지털펌or세팅펌	180,000원	×
커트	35,000원	×
클리닉		
시술항목을 입력해주세요.	원	×

자유항목에는 할인(마이너스)금액도 입력가능합니다.

[+ 자유항목 추가](#)

매장방문 결제 요청 내역

예약금은 전체 시술금액에서 차감해서 결제합니다.

디지털펌or세팅펌	180,000원
커트	35,000원
클리닉	80,000원
예약금	-10,000원

결제금액 285,000원

285,000원 결제요청

[이후]

← 결제요청

확정 김지혜 완료 1, 취소 1 >

매장방문 시술 메뉴 내역 [시술메뉴 추가 >](#)

펌	180,000원	×
커트	35,000원	×
시술항목을 입력해주세요.	원	×

자유항목에는 할인(마이너스)금액도 입력가능합니다.

매장방문 시술 스타일 내역

시술과 연관된 스타일을 등록해보세요!

시술 스타일을 추가하면 네이버 검색 시 해당 스타일과 연관된 키워드 검색결과에 내역, 리뷰 등이 노출됩니다.
예) 레이어드컷, C컬펌, 다크브라운 등

[시술 스타일 추가하기 >](#)

매장방문 결제 요청 내역

예약금은 전체 시술금액에서 차감해서 결제합니다.

펌	180,000원
커트	35,000원
예약금	-10,000원

결제금액 205,000원

285,000원 결제요청

← 스타일 메뉴

여성 롱 미디움 단발 숏

컷 레이어드컷

펌 C컬펌, 뿌리볼륨펌

컬러 일크브라운

<input type="checkbox"/> 골드브라운	<input type="checkbox"/> 다크브라운
<input type="checkbox"/> 다크애쉬블อนด์	<input type="checkbox"/> 레드브라운
<input type="checkbox"/> 레드와인	<input type="checkbox"/> 매트브라운
<input checked="" type="checkbox"/> 일크브라운	<input type="checkbox"/> 발라아주
<input type="checkbox"/> 보라색	<input type="checkbox"/> 브라운
<input type="checkbox"/> 브릿지	<input type="checkbox"/> 블랙
<input type="checkbox"/> 블루블랙	<input type="checkbox"/> 새치염색
<input type="checkbox"/> 애쉬그레이	<input type="checkbox"/> 애쉬브라운
<input type="checkbox"/> 애쉬블อนด์	<input type="checkbox"/> 애쉬카키

이전 [선택항목 적용](#)

← 결제요청

확정 김지혜 완료 1, 취소 1 >

매장방문 시술 메뉴 내역 [시술메뉴 추가 >](#)

타미펌	180,000원	×
밤비브라운	35,000원	×
클리닉	80,000원	×
시술항목을 입력해주세요.	원	×

자유항목에는 할인(마이너스)금액도 입력가능합니다.

매장방문 시술 스타일 내역 [시술 스타일 추가 >](#)

여성미디움 × 레이어드컷 × C컬펌 ×

뿌리볼륨펌 × 일크브라운 ×

등록된 스타일 키워드는 네이버 검색 시 해당 스타일과 연관된 키워드 검색결과에 내역, 리뷰 등이 노출됩니다.

매장방문 결제 요청 내역

예약금은 전체 시술금액에서 차감해서 결제합니다.

타미펌	180,000원
커트	35,000원
클리닉	80,000원
예약금	-10,000원

결제금액 285,000원

285,000원 결제요청

* 예약파트너센터 시술 스타일 키워드 선택 화면은 추후 고객관리프로그램에도 적용될 예정

매장에서 N페이 결제 요청 시 시술 스타일 키워드 태깅하여 고객에게 결제 요청!

선택한 스타일 태그 나열

4. 사업주 준비사항

4-1. 사업주 준비사항

- **첫째**, 플레이스 시술사진 준비, 업로드시 정확한 카테고리 선택
-> 스마트플레이스 내 고지된 모니터링 기준에 맞게 시술사진과 사진별 시술 카테고리 정확하게 선택하여 등록

(* 검수기준에 맞지 않는 사진은 삭제, 수정될 수 있습니다.)

- **둘째**, 매장 방문 후 N페이 결제가능하게 세팅하고 운영하기
- **셋째**, 매장에서 고객에게 N페이 결제 요청시, 최종 스타일을 정확하게 선택해서 결제 요청하기
-> 스타일이 태깅되어 고객이 결제완료한 건만 인증된 시술건수로 카운트됩니다.

(* 스타일 추가는 고객관리프로그램에서도 해당 기능이 업데이트되면 가능합니다.
구체적인 일정은 네이버예약 공식 블로그에 업데이트될 예정이며
각 고객관리 프로그램 고객센터를 통해 문의하셔도 됩니다.

5. My스타일 매장을 위한 혜택

5-1. MY스타일 매장을 위한 혜택

POP, X배너 등 홍보 패키지 제공

NAVER 예약 × MY스타일

**지금, 앉은 자리에서
N Pay로 결제하고
최대 6% 포인트 적립**

N | 네이버 미용실 정자점

네이버페이로 결제하면 내 시술내역이 한눈에 딱!
포인트도 적립되는 MY스타일 매장입니다.

NAVER MY스타일

네이버페이 상점 N Pay
누르고 혜택하세요

MY스타일 매장은

자리마다 세워두실 수 있는 POP
매장 내부 또는 외부에 세워두실 수 있는 X배너 등
다양한 조합의 홍보패키지 세트 무료로 제공해드립니다!

- * 별도 신청없이, My스타일 데이터가 있는 매장은 모두 보내드립니다.
- * 미용실 이름을 직접 넣어 개별 제작해 보내드리므로
제작 후 배송까지 시간이 다소 걸립니다.
- * 홍보패키지 구성은 변동될 수 있습니다.

5-1. MY스타일 매장을 위한 혜택

미용실/네일샵 네이버페이 매장결제

안전하게 비대면결제로 코로나 프리존 완성!
네이버페이 매장결제 시, 결제수수료 전액 무료

코로나 이후 변화된 일상에서
고객 퇴장 시 결제 방법은?



안전하게 네이버페어로
비대면 매장결제하기



카운터에서 카드
주고받고 접촉하지 않기

사업주 비용부담 제로 (결제수수료 0원) 고객 안전/편리, 재방문을 상승

네이버페이 매장결제 적용하고 결제수수료 전액무료 지원 받기

대상 Npay 매장결제 적용중인 미용실/네일샵 사업자

기간 2020.04.06 ~ 2020.12.31

내용 위 기간동안 Npay 매장결제로 결제 완료된 건의 수수료 전액무료 지원
예약금 등 온라인 선결제 금액은 적용되지 않음, 현장에서 결제한 네이버페이 금액만 해당됨

방법 사업자가 별도 신청할 필요없이 페이수수료 0원이 자동 반영
예를들어 고객이 10만원 결제하면 계좌에 10만원 그대로 입금

이용자 적립혜택

매장에서 Npay 결제 **2%** + 플러스 멤버십 **4%** + 네이버 통장 충전 결제 **2%** = 최대 **8%** 적립

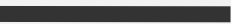
꿀팁 하나!

고객이 네이버 예약 시 '매장에서 Npay로 결제'를 체크하지 않고 오셔도,
이제 매장에서 고객님의 Npay 결제 요청을 보낼 수 있습니다!

정액권 결제 시

매장에서 정액권 50만원을 네이버페어로 결제하면?

이용자는 최대 3만1천원을 네이버페이포인트로 적립받아서 좋고,
사업자는 결제수수료 없이 현금처럼 50만원 전액이 입금되어 좋고!



FAQ

Q1. 스타일 검색빈도가 높나요?

A1. 네 지역명 미용실에 대한 검색빈도도 높지만 스타일키워드에는 C컬펌, 옴브레와 같은 일반적인 스타일 검색어는 물론, 지역명이 붙은 스타일 검색어가 많이 있어 이를 다 합하면, 검색량이 지역명 미용실 검색어보다 더 많습니다.

Q2. 전액 선결제한 건도 시술건수에 반영이 되나요?

A2. 안됩니다.
선결제 시에는 최종 시술된 데이터를 확인할 수 없으므로 스타일검색과 MY스타일에 시술건수가 반영되지 않습니다.

Q3. 스타일검색이나 My스타일에 노출이 되려면, 매장방문 후 N페이 결제만 하면 되나요?

A3. 추가로 스타일을 선택해주셔야 노출이 됩니다.

매장에서 최종 시술내역이 확정되면 고객에게 N페이 결제요청을 하실텐데 이 때 스타일을 추가해서 결제요청해야합니다.
그 뒤 고객이 시술내역 확인 후 결제를 완료해야 카운트 됩니다.

Q4. 매장에서 N페이 결제하면 수수료가 따로 나가나요?

A4. 매장에서 N페이 결제는 연말까지 결제수수료 무료입니다. 카드사에 내는 결제수수료도 모두 네이버가 부담합니다. 즉, 수수료 없고, 현금으로 받는 것과 동일하다고 보시면 됩니다.

Q5. 허위 예약 생성 등 어뷰징의 경우 검수 기준이 어떻게 되나요?

A5. 허위 예약 등 어뷰징에 대한 검수가 강화되어 예약 미 노출되는 케이스가 있습니다.
소명 못할 시 **예약버튼 및 예약페이지가 미노출 처리 (3일, 7일, 30일 미노출, 영구미노출 등 제재)** 됩니다.
향후에도 실제 결제하고 고객이 확인해서 인증된 건을 중심으로 서비스에 반영될 예정입니다.

Q6. 고객관리프로그램에서 N페이결제 요청은 가능한데, 네이버예약파트너센터에서 본 스타일추가 기능은 없습니다. 어떻게 하면 되나요?

A6. 고객관리프로그램에서 업데이트하기 전까지는 아래 2가지 방법 중 하나로 가능합니다.
방법 1. 매장에서 N페이 결제 요청은 고객관리프로그램에서 하고, 네이버예약파트너센터 가서 스타일을 추가
방법 2. 매장에서 N페이 결제 요청과 스타일 추가를 모두 네이버예약파트너센터에서 진행

감사합니다.